

大專校院身心障礙學生輔導原則——智能障礙篇

對於就讀大專校院之智能障礙學生，為增進學校輔導人員與授課教授之認識，以下對智能障礙學生之身心特質與在校輔導重點，簡要說明如下：

(一) 身心特質：

智能障礙學生就其定義來說，在智能發展上較同年齡者有明顯遲緩狀況，並且在學習及生活適應能力表現上有顯著困難。準此，智能障礙學生各方面發展，均有明顯低於同儕的現象。以下分別自學習、語言、人格、生活適應等各層面進行簡單介紹（洪榮照，2013）：

1. 學習能力：

- (1) 學習速度與反應遲緩，常會自我預期失敗，學習遷移與類化困難、學習動機薄弱。
- (2) 各科學習成就顯著低落，對抽象學習材料的學習效果尤差，想像力貧乏、缺乏創新能力。
- (3) 注意力不易集中且無法持久，上課時常做些無關事情。注意廣度狹窄、不善於選擇性注意、有短期記憶缺陷。
- (4) 概念化與組織能力差、辨認學習能力弱，對組織學習材料有困難。且無法有效統整外在刺激與訊息，推理能力差，將學會的內容類化至一般情境的能力弱。

2. 語言發展：

智能障礙學生的語言發展，因與智能發展有密切關係，故呈現在語言方面，多數有語言發展遲緩的現象，如在語法、語意、語用等各方面都有落後現象。部分中度智能障礙學生有說話異常的現象，如構音困難、發聲異常、口吃等。不過，一般來說，輕度智能障礙者，在生活上或簡易對話上，能和成人或同儕做有效溝通。

3. 人格發展：

- (1) 智能障礙者有較高的焦慮、對失敗的預期、面臨的挫折情境比一般同學多，且使用防衛機制的表現強烈，如否定、退化、內化、抵消、壓抑等。
- (2) 人格較為僵化、缺乏彈性、分化度較低。
- (3) 從事各項活動的成敗常歸納為外界因素，不認為自己可以克服外界的困難。
- (4) 對自我與外在環境界線辨認困難，缺乏自我意識反應，對別人的反應模糊，面無表情。
- (5) 由於常常經驗到失敗，自己會感受到無能、自卑，常會有不穩定的抱負水準，可能較會有退縮反應，而出現與社會或同儕團體疏離的心態。

4.生活適應：

- (1) 在日常生活自理能力、事務處理能力、時間觀念等，都比同齡同學差。
- (2) 缺乏隨機應變能力，無法因應問題情境調整自己的行為，因此，可能出現對週遭事物漠不關心的情形。
- (3) 較難融入同儕團體的各項活動，較常受到孤立或冷落，或者出現跟在別人後頭、受別人指使等現象。
- (4) 從外顯行為來看，可能出現表情呆滯、眼神渙散或無目標東張西望，知覺動作能力差，動作遲緩或呈現笨拙等現象。
- (5) 遇到事情常缺乏彈性，較容易表現出拒絕、退縮、固執、壓抑等行為來處理所面臨的衝突，較容易緊張、焦慮，很難放鬆自己。

(二) 智能障礙學生的輔導原則：

1.生活輔導：

- (1) 透過導師、學系助理與協助同學，妥善安排智能障礙學生通勤、住宿與校園生活等日常例行活動。
- (2) 為增進學生獨立生活與人際互動，不要過度保護或低估學生能力，多鼓勵班級同學讓他們參與各項班級及學校活動，增加其生活經驗，以提高學習動機與意願。

2.給授課老師的提醒：

- (1) 由於智能障礙學生注意力短暫及學習動機、抽象概念不足，因此在教學方法上儘量活潑生動及符合實際功能，教學策略上透過動靜穿插以維持學生學習興趣。
- (2) 在教導概念或技能時，提供智能障礙學生大量練習機會，並在學習後也能透過反覆練習，以維持學習效果。
- (3) 教學內容呈現時，多使用資訊媒體、具體圖片、講義摘要、關鍵指引等，並在解說上注意學生理解能力，用詞儘量簡明易懂。
- (4) 透過同儕小老師引導學生學習，並適時給予必要協助，除減少學生挫折感外，亦應給予學習成功經驗，增進其學習動力。
- (5) 必要時，酌量調整課程內容深度、學習評量標準、作業份量與難度等。