

慈濟科技大學

工讀寶典

學生事務處生活輔導組 製

職場初體驗 工讀學分百分百

當你還在為學校成績煩惱，還在為女朋友今天心情不好而鬱卒時，你有沒有擔心過將來自己遠離校園要做什麼樣的工作？其實提前為將來準備職場經歷是先修學分的第一要項喔！！

首先，做個小小的測驗，看看自己是屬於哪一類工讀類型喔～請依指示將所有分數相加總：

你喜歡一個人在家看書或躲在安靜的地方 是<0分> 否<1分>	你喜歡動手拆東西或小玩意，做再久也不會膩 是<0分> 否<2分>	你喜歡陪小朋友玩遊戲、寫作業，關心他們快不快樂 是<1分> 否<2分>	你希望有人教你一步一步做，才不會做錯或不會做 是<3分> 否<1分>	你喜歡人家告訴你做什麼，還要遵守所有規定 是<0分> 否<5分>	你喜歡三不五時捉弄人家，看到大家都開心你就快樂 是<6分> 否<0分>
你喜歡人家給你一個出奇不意的驚喜，越與眾不同的東西越喜歡 是<5分> 否<2分>	你喜歡跟人家做一樣的事，穿同一件衣服，你喜歡跟大家一樣 是<3分> 否<5分>	你喜歡跟朋友哈拉打屁，哪裡有好康你絕對一清二楚還帶頭去買 是<9分> 否<0分>	死黨做什麼都要問你，你是學校裡的風雲人物 是<10分> 否<0分>	路邊攤的小販叫的漫天響，你認為自己絕對可以賣的比他更好 是<11分> 否<0分>	你喜歡每天趴趴走，上山下海完全不嫌累，精力充沛體力過人 是<12分> 否<0分>

貓咪型

0-10分~~天生沉靜、細膩，喜歡做自己一個人可做的事，有自己夢想的小天地，不喜歡別人打擾、吵吵鬧鬧，不過卻比一般人多些耐心和毅力。代表人物-花澤類，可考慮做個人就可以獨立完成的工作，如：文書處理、手工作品、繪圖勞作…等。

狐狸型

10-30分~~處世積極、樂觀，喜歡有條有理，偶爾搞點惡作劇式的幽默，親切隨和也喜歡關心別人，是個不折不扣的點子王，宜動宜靜。代表人物：蔡康永，適合做創作型及突破性高的工作，如：宴會主持串場、表演節目創作、活動造勢、電視節目製作…等。

獵豹型

30-50分~~好動活潑、完全靜不下來，個性急躁、敢說敢做，是個天生的冒險家，需要同伴和團體一起勇往向前，喜歡被眾人包圍，享受成就，愛好面子又愛出鋒頭。代表人物：道明寺，適合業務型或爆發性創意型的工作，如：戶外導覽、節目執行製作，運動行銷業務…等。

找到好工作，不是一句口號，而是真的有撇步！ 求職四部曲，讓你輕輕鬆鬆，享受工讀快樂通！

首部曲：挑對好公司

五大步驟停看聽，馬上讓公司[原形畢露]！



1 公司產業興衰和財務狀況要穩定：產業好，你在這家公司賺錢的機會當然就大。



2 企業文化成敗看辦公室內的細節：當你進入一家公司，可以先觀察公司的廁所、員工辦公桌或工廠乾淨與否？因為這些細節多少都可以反映出這家公司有沒有紀律和規矩



3 老闆要正派 主管要能帶：盡量避免到一家老闆私德風評欠佳或是有強烈政治傾向的公司去，才不會[羊入虎口]，一不小心，得罪老闆變成冤大頭！



4 情報蒐集 三管齊下：要蒐集上述情報，不外乎網路、人脈與面試三大管道。



5 面試切忌傻傻地都不問清楚：建議打工仔在面試時千萬不要『不好意思』傻傻地都不問清楚對方的背景、公司的來歷以及工作的內容就進去上班囉！

二部曲：選擇求職管道



1 校園徵才活動：每年到了畢業季，不少龍頭企業參加校園徵才活動，主要是為了建立企業形象「給學生們多一點認識企業的機會。」



2 學校教授推薦：跟學校的教授多多聯絡，請他們來推薦你，當然，自己也得好好把握機會盡力表現！才不會讓老師漏氣啦！



3 網路人力銀行：網路人力銀行已經成為各家企業尋找人才一個重要的管道。不過，在你應徵前，還是要先調查清楚這公司的詳細內幕以確保自身安全喔！



4 企業官方網站：目前各大企業的官方網站中，通常都有徵才或工讀機會的訊息，如果你看到「心有所屬」的好機會，便可以主動出擊。



5 學長姐及親朋好友熱情推薦：「內部推薦」就是讓內部原有的員工擔任「獵人」，主動為企業推薦人才。

三部曲：履歷自傳 Don't worry!



1 主動投履歷：給心儀的公司，而非被動由人力銀行媒合。



2 動手設計展現創意：格式不見得要花俏，但一定要清楚交待學歷專業學習方向、論文主題、證照、社團與實習經驗、應徵職務等基本資料，能掌握企業想知道的重點，就是合格的履歷。



3 引起別人閱讀的興趣：關於社團經驗，不要只寫社團名稱，最好寫出所扮演的角色，甚至分享社團活動的故事。



4 分析個人專長與優勢：重點放在分析個人專長與競爭優勢、人格特質，切忌寫一堆跟這份工作沒關係的事。

四部曲：面試！好緊張！



1 先想清楚個人特質及生涯規劃：面試前先仔細想想個人特質及未來發展方向，如此才能在面試時，充分凸顯自己與該公司吻合的特質。



2 充分蒐集該公司資訊：對於企業來說，能夠用心做準備的求職者，無論你是工讀生或是正職員工，你的用心皆表示對於這份工作非常重視，具有強烈的企圖心，這才是企業所要的人才。



3 準備自身小故事：想要在短短的 30~60 分鐘面試過程中，印證自己的能力並不容易，最好先準備小故事，長度大約 3 分鐘左右，用生動的實例來加深主考官對你的印象。



工讀安全教戰守則

常見受騙情形，主要有下列幾項：

1. 實際的工作內容與面談所言不符
2. 公司營業項目不實
3. 個人資料被公司不法盜用
4. 假藉徵才名義行推銷之實

求職防騙守則報你知：



1 求職前停、看、聽

1. 停：切勿心急、等資訊充足再面談。
2. 看：上網蒐尋公司紀錄，查看廣告內容：是否待優、無經驗、工作內容不明；廣告上聯絡電話、地址是否不明。
3. 聽：多方探聽、探聽口碑，是否為求才數月。



2 應徵前做好“三大準備”

1. 請朋友、家人陪同面試，或事先打電話告知親欲前往面試地點
2. 檢視應徵公司如有連續數月刊登徵人廣告、廣告內容記載不實…等，請提高警覺、小心受騙
3. 確定自己是要找工作而不是找事業



3 應徵當天堅守“七不原則”

1. 不繳錢：不繳交任何不知用途之費用
2. 不購買：不購買公司以任何名目要求購買之有形、無形之產品
3. 不辦卡：不應求職公司之要求而當場辦理信用卡
4. 不簽約：不簽署任何文件、契約
5. 不離身：證件及信用卡隨身攜帶，不給求職公司保管
6. 不飲用：不飲用酒類及他人提供之不明飲料、食物
7. 不非法工作：不從事非法工作或於非法公司工作



4 求職防騙口訣

1. 口訣一：千萬不要
千萬不要把身份證、駕照、印鑑交給未就職的公司
2. 口訣二：一定要
瞪大眼睛看合約、勞保健保不可少
3. 口訣三：防失身
地址詭異、面試地點偏僻、臨時更換面試地點要小心，不要隨便喝飲料或搭便車
4. 口訣四：防色情行業
對於「以入數十萬」、「免經驗」要多留意
5. 口訣五：防騙術
不敢公開公司名稱和地址的要特別小心
6. 口訣六：防非法工作及老鼠會
對於工作性質交代不清，或講得頭頭是道、天花亂墜的公司要小心。

工讀生權利

勞動條件方面的權利：



1 工資：指工讀生因工作所獲得的報酬，包括薪金、獎金、津貼及其他名義之經常性給與，其金額由勞雇雙方議定，但雇主給付的工資不得低於基本工資。對依規定延長工時(加班)在二小時以內者，應照平日每小時工資額加給三分之一以上，超過兩個小時部分要按平日每小時工資額加給三分之二以上。



2 工作時間：工讀生的工作時間依勞基法規定，每日正常工作時間不得超過八小時，每二週工作總時數不得超過八十四小時。並規定勞工因健康或其他正常理由不能接受正常工作時間以外之工作者，雇主不得強制其工作。



3 休息、休假、請假：工讀生依勞動基準法規定，繼續工作四小時，至少應有三十分鐘之休息，每七日中至少應有一日之休息作為例假。國定假日、勞動節及其他由中央主管機關規定應放假之日，均應休假。於工作期間有請公假、婚假、喪假、病假、事假的權利，可依「勞工請假規則」辦理。



4 職業災害補償：工讀生在工作期間如遭遇職業災害，有關職災補償事宜，仍應依勞動基準法第五十九條規定辦理。同一事故依勞工保險條例或其他法令規定，已由雇主支付費用補償者，雇主得予以抵充。



5 童工、女工：如工讀生係童工（年滿十五歲以上未滿十六歲者），規定不得從事繁重、危險或有害性工作；每日工作時間以八小時為限，不得超過八小時，並不得於午後八時至翌晨六時之時間工作。如工讀生係年滿十六歲以上之女性，除經主管機關核准，或服務於依勞動基準法第三十條之一由中央主管機關指定之行業者，得於深夜工作者外，原則上不得於午後十時至翌晨六時之時間工作。至其他有關女性之特別保護規定，亦有其適用。

職工福利方面的權利：

凡公、民營之工廠或僱用職工在五十人以上之銀行、公司、行號、農、漁、牧場等，依職工福利金條例組成之職工福利委員會，工讀生應依該職工福利金條例繳交職工福利金，依職工福利委員會章程享受各項福利措施。若機關尚未成立職工福利組織者，得從其福利辦法於簽約中明定之。

勞工保險方面的權利：

依據勞工保險條例第六條第一項規定，年滿十五歲以上，六十歲以下受僱於五人以上廠、場、公司、行號及交通、公用、新聞、文化、公益、合作等事業單位暨政府機關、公私立學校之工讀生，投保單位應依同條例第十一條規定於工讀生到職當日辦理加保。工讀生於到職當日亦應主動請求投保單位辦理加保，工讀生請領保險給付之權利，悉依同條例有關規定辦理。

安全衛生方面的權利：

工讀生與一般勞工一樣在工作場所工作，雇主應依勞工安全衛生法規定，提供必要的安全健康保障，雇主除工作場所的設備環境應符合規定外，僱用工讀生，亦應施予安全衛生及預防災變的教育訓練，包括工作安全步驟，可能遭遇的危害，工作應注意事項，避難、急救、消防等，此外雇主應事前考慮體能，予以適當配置工作。

工讀法律方面的權利：

工讀學生進入適用「勞動基準法」的公民營事業單位工讀，其各項勞動條件，如工資、工作時間、休息、休假、請假及職業災害補償，悉依勞動基準法辦理，其他未適用勞動基準法之事業單位，建請參照辦理。勞基法等相關資訊，建議可至勞動部查詢：

<http://www.mol.gov.tw/>



工讀求職防詐騙實務案例

<案例一>上捷運賣愛心筆 學生觸法

捷運站、車廂中賣愛心筆最高可罰款七千五百元，打工學生當心別觸法！一名男學生日前在捷運車廂向女乘客推銷愛心筆，三隻普通原子筆要價一百元，過程全遭網友錄影 po 上網，引起網友群起撻伐。捷運警察隊表示將加強巡邏，也提醒捷運站內禁止任何商業行為，若遇不法可向站務人員反應。

一名網友在 Youtube 網站，張貼「台北捷運上販賣愛心筆的年輕人」影片，畫面中一名男學生向女乘客推銷愛心筆，聲稱買筆就是做好事，黏著女乘客不斷展示愛心筆，拍攝網友怒罵：「(男學生)逐一車廂向每個乘客推銷，如果這樣就能賺錢，那每天工作十二小時或更多的人算啥？」網友也留言痛斥：「以愛心之名，這幕後黑手該查查，不知道政府在幹什麼！星星之火擾亂社會，怪不得台灣會亂！看了就不舒服！」

捷運警察隊指出，在捷運車站、車廂內不允許任何的銷售行為，如賣愛心筆、彩券、愛心面紙等，均已觸犯《大眾捷運法》第五十條規範，「未經許可在車上或站區內募捐、散發或張貼宣傳品、銷售物品或為其他商業行為」，得處一千五百元以上、七千五百元以下罰鍰，提醒打工學生族不要觸法。警方也說，捷運站內及列車上都有巡邏警員，若乘客發現有上述不法情形，都可立即向列車長、站務人員反應。

<案例二>資優生打工搶劫 判囚 7 年大學夢碎

去年 8 月宜蘭警方偵破一個強盜集團，逮捕 8 名嫌犯，主嫌利用打工的名義，吸收青少年從事不法勾當，其中一名蘇姓少年，去年才從宜蘭一所高中語文資優班畢業，考上北部的一所大學，法官考量嫌犯年紀輕，加上只是負責把風工作，從原本 10 年 6 個月改判 7 年刑期，本來應該享受大學生活的他，現在恐怕得要入監服刑了。

穿著雨衣、頭戴安全帽，這 2 個人衝進銀樓，拿著鐵槌對玻璃猛敲，這是去年 8 月發生在新竹的竊盜案，其中一名蘇姓嫌犯才剛從宜蘭高中語文資優班畢業，為了賺取學費，暑假的時候到人力派遣公司打工，卻誤入歧途，成為非法集團成員，幫忙勘查路線和把風工作，雖然沒有動手行搶，還是被警方被列為強盜共犯。

女子坐在警局泣不成聲，怎麼也想不到，自己的寶貝兒子居然會成了強盜，行犯 2 次，一次分款 3 千，一次未得逞，當時法官考量嫌犯年紀輕，加上只是擔任把風工作，裁定 7 萬元交保，讓他可以順利註冊上大學，但如今刑期確定，從原本 10 年 6 個月改判 7 年。原本應該是開開心心的大學生，卻因為一時迷惘走錯路，接下來的日子，只能在牢獄中度過。

實務案例~Q&A

<案例一>由於近年來大學學費不斷調漲，小明打算利用課餘時間至 PIZZA 店擔任計時工讀生外送 PIZZA，像小明這種計時的工讀生算不算是<勞動基準法>裡所保護的勞工？會不會有行業的分別？

解小明受僱於 PIZZA 店做外送 PIZZA 的工作來領取工資，就是勞工，雖然不是全職而是計時工讀生，但仍然算在<勞動基準法>所謂的員工，因為<勞動基準法>並有限定全職人員才能適用。而雇用他的 PIZZA 店符合「中華民國行業標準分類」中餐館的定義-「從事調理餐食供現場立即食用」，即屬於<勞動基準法>所適用的行業。

<案例二>小明所受僱的 PIZZA 店員工有三十人以上，老闆因面臨同業強力競爭壓力，為節省經營成本，不打算為小明投保勞保及健保，老闆這懂省錢的行為合法嗎？

解只要是符合<勞工保險條例>規定的員工，他的雇主或所屬團體、機構都應該為「年滿十五歲以上，六十歲以下」的勞工投保「勞工保險」，雇主如未依規定為小明投保，依規定將被課與保險費金額二倍罰鍰，小明如因此受到損失，他的老闆還得賠償小明。另外老闆未替小明投保「健保」，依<全民健康保險法>規定，除會被追繳保險費外，並會被處保險費二倍的罰鍰。

<案例三>小明當初至 PIZZA 店應徵時，老闆並沒有告訴他薪資如何計算，等到領薪日小明才發現他所領取之薪資僅每小時新台幣 65 元，小明不太滿意老闆給的薪資，想了解老闆是否違法？

解小明的時薪只有新台幣 65 元，而依行政院院會最新通過基本工資調整的規定，基本工資自民國 96 年 7 月 1 日起調整為每月新台幣 17,280 元、每小時新台幣 95 元。小明的老闆因違反最低基本工資規定，依<勞動基準法>規定，將被處以二千元以上二萬元以下罰鍰。

<案例四>有一天小明騎機車上班途中，不幸遭酒醉駕駛人迎面撞傷而住院，小明出院後申請勞工保險時，才赫然發現老闆並未為他投保勞工保險，小明頗懊惱，此時又聽說有人於上下班的路途發生意外可請求「職災補償」，那他能不能請求？沒有加入勞工保險的情況下，他要向誰請求？

解小明在上下班必經途中發生意外事故，並不是因為另外的私人行為例如繞去別的地方所致，也沒有違反法令，這類事故仍然是「職業災害」，可以請求「職災補償」。但小明的老闆因為沒有為小套投保勞保，就應該負擔全額的職業災害補償費。



工讀糾紛處理

誤入求職陷阱處理方式：



如被詐欺或誤入色情行業，應立即報警處理。



如買到生前契約、氣血循環機等產品或服務，可依消費者保護法第十九條規定，在七天內退還商品，解除買賣契約。



根據勞資爭議處理法，若與雇主發生勞資爭議，應蒐集人事時地物等證據資料，向所屬勞工行政主管機關尋求協助。



依據就業服務法規定，雇主招募或僱用員工，不得有不實廣告或揭示、收取保證金、扣留證件等情事，若經檢舉查證屬實，將依違反就業服務法，視情況處新台幣六萬元以上一百五十萬元以下不等罰鍰。

協助單位聯絡方式：

勞工主管機關	
單位	單位服務電話
勞委會職訓局	0800-085-051
台北縣政府勞工局	(02)29603456 轉 5236
台北市政府勞工局	(02)27208889 轉 7015-7019
桃園縣政府勞動及人力資源局	(03)3322101 轉 6804 或 6805

新竹縣政府勞工局	(03)5518101	轉 3051 或 3052
新竹市政府勞工局	(03)5324900	轉 19
苗栗縣政府社會局	(037)357040	轉 301 或 302
台中縣政府勞工局	(04)25263100	轉 2821
台中市政府勞工局	(04)22291731	
彰化縣政府勞工局	(04)7264150	轉 1062 0800-529191
南投縣政府社會局	(049)2222106	轉 557
雲林縣政府勞工局	(05)5341741	
嘉義縣政府社會處	(05)3620900	轉 107
嘉義市政府社會局	(05)2254321	轉 154
台南縣政府勞工局	(06)6320310	轉 112
台南市政府勞工局	(06)2982331	
高雄縣政府勞工局	(07)7330823	轉 316
高雄市政府勞工局	(07)8124613	轉 335
基隆市政府社會局	(02)2420112	轉 2209 或 2210
宜蘭縣政府社會局	(03)9251000	轉 1481-1484
花蓮縣政府社會局	(03)8227171	轉 390 391 396
台東縣政府社會局	(089)351834	
屏東縣政府勞工處	(08)7558048	轉 31-37
金門縣政府社會局	(082) 371450	
澎湖縣政府社會局	(06)9270907	
連江縣政府民政局	(0836)25717	轉 26

其他申訴管道

單位	單位服務電話
刑事警察局檢舉專線	(02)27661919 (02)27668989 免費報案電話：0800-211-511~512
台北市政府消費者服務中心	(02)27256169
行政院公平交易委員會投訴專線	(02)23510022
財團法人消費者文教基金會	(02)27001234
校園安全及災害事件通報專線	(02) 33437855 、33437856

※以上資料源自行政院青輔導會—大專學生 RICH

<https://rich.yda.gov.tw/richCandidate/>

慈濟科技大學學生工讀獎助金實施辦法

為協助家境清寒優秀學生順利完成學業，並培養學生勤勞之美德，體認服務之精神，特定本辦法。

辦法內容：



1. 申請資格：本校學生學業成績七十分(含)以上，操行成績八十分(含)以上，**未享有公費者**，得提出申請，(暑修一科，學分四學分(含)內，可提出暑期工讀申請)，但以家境清寒者為優先任用。



2. 工讀內容：文書處理、整理環境、管理書報、其他指定工作等(視各申請單位需求)等，以無礙學生身心為原則。



3. 工讀時間：分暑期、寒假工讀及學期中工讀，以不妨礙學生課業為原則。



4. 名額：依各處室實際需要於學期結束前向學生事務處提出所需工讀名額，經工讀生審核委員會於學期結束前二週核定。



5. 申請時間：

1. 暑期工讀：於學期結束前二週向學生事務處辦理手續。
2. 寒假工讀：於學期結束前二週向學生事務處辦理手續。
3. 學期中工讀：於學期結束前二週申請下學期工讀，新生於開學一週，向學生事務處辦理手續。



6. 參加工讀學生仍具申請其他獎學金之資格，取得公費後，即取消工讀資格。



7. 申請獎助金時應填寫「學生工讀獎助金申請書」。

校內工讀關愛(申訴)電話：

學務處生輔組 (03)8572158 轉 2341、2317、2489、2490、2491
宿舍服務股 (03)8572158 轉 2385
學諮中心 (03)8572158 轉 2338
實習生諮商專線 (03)8572158 轉 2338
教官值勤專線 (03) 8571463
危機處理中心 (03) 8577959 (03) 8572158 轉 2336

慈濟科技大學學生事務處生活輔導組 關心您！